

SHUTTLE-KUNDEN

Tag der Anreise (Transfer zum Flughafen): Wir bitten Sie, Ihre geplante Ankunftszeit aus Ihrer Buchungsbestätigung möglichst einzuhalten und **spätestens 2,5 Stunden vor geplantem Abflug an Ihrem Parkplatz zu erscheinen**, damit wir Ihnen nach zügiger Erledigung der Formalitäten einen reibungslosen Transfer zum gewünschten Abflugterminal bieten können. So können auch unnötige Wartezeiten vermieden werden.

Um ein Maximum an Sicherheit zu gewährleisten, ist unsere Tiefgarage verschlossen. Wenn Sie zu dem in der Buchung angegebenen Zeitpunkt pünktlich bei uns eintreffen, warten bereits unsere Mitarbeiter auf Sie, die Ihnen die Zufahrt zur Tiefgarage aufschließen.

Sollten Sie **früher** als angegeben an Ihrem Parkplatz erscheinen, - falls noch kein Shuttle-Bus vor der Tiefgarage steht - bitten wir Sie einige Minuten auf den Parkplätzen links oder rechts vor der Tiefgarage zu warten.

Sollten Sie **später** als geplant am Parkplatz erscheinen, können wir Ihnen aufgrund der Koordination keinen sofortigen Transfer gewährleisten - falls noch kein Shuttle-Bus vor der Tiefgarage steht -. Jedoch bitten wir Sie, uns telefonisch über die HOTLINE rechtzeitig zu kontaktieren, wenn Sie mit einer Verspätung rechnen.

Wir bieten einen 24 Stunden Service an (Individueller 24-Stunden Transfer zum und vom Flughafen), jedoch bedeutet dies nur, dass Sie Ihre geplante Ankunft am Parkplatz und somit Ihren Shuttlebus zum Flughafen im Vorfeld bestimmen können. Deshalb bitten wir Sie, Ihre geplante Ankunft aus Ihrer Buchungsbestätigung möglichst einzuhalten. Es besteht keinerlei Anspruch auf einen Shuttle zum Flughafen, wenn die angegebenen Zeiten nicht eingehalten werden. Dies gilt insbesondere für Anreisezeiten in der Nacht und am frühen Morgen. Angemeldete Anreisezeiten zwischen 22:00 und 06:00 bitten wir dringendst einzuhalten, da unsere Fahrer erst zum vereinbarten Zeitpunkt vor der Tiefgarage eintreffen werden. Bitte beachten Sie, dass für jede Person, die nicht für den Transfer angemeldet ist, ein Aufpreis in Höhe von 10 Euro (Hin und zurück) anfällt. 10 Euro Aufpreis fällt auch an, wenn Sie 1 Tag vor Ihrer Ankunft bei uns ankommen und parken wollen als Sie in Ihrer Buchungsbestätigung angegeben haben.

Tag der Abreise (Transfer vom Flughafen): Wir bitten Sie, die HOTLINE anzurufen, sobald Sie im Besitz Ihres Gepäcks und auf dem Weg zum vereinbarten Abholtreffpunkt sind.

Treffpunkt für Terminal 1: Abflugebene, Halle C, Tür 7

Treffpunkt für Terminal 2: Abflugebene, Halle E, Tür 8

Zusätzliche Gebühren entstehen, wenn Ihr Rückflugdatum in Ihrer Buchungsbestätigung nicht eingehalten wird oder nicht korrekt angegeben wurde.

Wenn keine Verlängerung der Parkdauer in der Buchungsbestätigung über unseren Buchungspartner oder bei uns telefonisch, via SMS, Whats`up oder per E-Mail veranlasst wurde, berechnen wir für jeden zusätzlich begonnenen Tag eine Gebühr in Höhe von 10 Euro pro geparktes Fahrzeug. Sollten nachträglich weitere Personen angemeldet werden, entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von 10 Euro pro Person.

Wenn Sie früher als in der Buchungsbestätigung angegeben zurück fliegen sollten (z. B. 1 Tag), sollte es uns telefonisch, via SMS, Whats`up oder per E-Mail mitgeteilt werden, damit unnötige Wartezeiten vermieden werden können.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Frankfurt Airport Parking Team