

VALET-KUNDEN

Tag der Anreise (Fahrzeugannahme am Flughafen/Terminal): Um ein Maximum an Pünktlichkeit und Sicherheit zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre geplante Ankunftszeit aus Ihrer Buchungsbestätigung möglichst einzuhalten und **spätestens 2 Stunden vor geplantem Abflug am Flughafen/Terminal zu erscheinen**, - unser Mitarbeiter wartet bereits auf Sie - damit Sie zügig nach Erledigung der Formalitäten ins Terminal zum Abflugschalter kommen. So können auch unnötige Wartezeiten und Flughafen-Parkgebühren vermieden werden.

Bitte rufen Sie 60 Minuten vor Ihrer geplanten Ankunft am Flughafen/Terminal bei der HOTLINE an.

Sollten Sie **früher** oder **später** als in der Buchungsbestätigung angegeben am **Flughafen/Terminal** erscheinen, bitten wir Sie uns telefonisch über die HOTLINE rechtzeitig zu informieren, damit wir Kapazitäten freistellen um Fahrzeugabgabe in Ihrem Sinne zu organisieren.

In der Buchungsbestätigung angemeldete Anreisezeiten insbesondere in der Nacht und am frühen Morgen zwischen 22:00 und 06:00 bitten wir dringendst einzuhalten, da unsere Mitarbeiter erst zum vereinbarten Zeitpunkt am **Flughafen/Terminal** eintreffen.

Treffpunkt Fahrzeugabgabe für Terminal 1: Abflugebene, Halle C, Tür 7
Treffpunkt Fahrzeugabgabe für Terminal 2: Abflugebene, Halle E, Tür 8

Tag der Abreise (Fahrzeugabgabe am Flughafen/Terminal): Wir bitten Sie, die HOTLINE anzurufen, sobald Sie im Besitz Ihres Gepäcks und auf dem Weg zum vereinbarten Abholtreffpunkt sind.

Treffpunkt Fahrzeugabgabe für Terminal 1: Abflugebene, Halle C, Tür 7
Treffpunkt Fahrzeugabgabe für Terminal 2: Abflugebene, Halle E, Tür 8

Zusätzliche Gebühren entstehen, wenn Ihr Rückflugdatum in Ihrer Buchungsbestätigung nicht eingehalten wird oder nicht korrekt angegeben wurde.

Wenn keine Verlängerung der Parkdauer in der Buchungsbestätigung über unseren Buchungspartner oder bei uns telefonisch, via SMS, Whats`up oder per E-Mail veranlasst wurde, berechnen wir für den 1. Tag 29,90 Euro Servicegebühr und für jeden zusätzlich begonnenen Tag (ab dem 2. Tag) eine Gebühr in Höhe von 10 Euro pro Fahrzeug.

Wenn Sie **früher** als in der Buchungsbestätigung angegeben zurück fliegen sollten (z. B. 1 Tag), sollte es uns telefonisch, via SMS, Whats`up oder per E-Mail mitgeteilt werden, damit unnötige Wartezeiten vermieden werden können. Dafür wird eine Service-Pauschale von 19,90 Euro berechnet.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Frankfurt Airport Parking Team